

ALGEMENE VOORWAARDEN herzien 04-06-2019

Artikel 1- definities

- 1.1 THE DOGWALKER; opdrachtnemer, gevestigd te Aarlanderveen.
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de hond(en).
- 1.3 Opdracht; het uitlaten van de hond(en), dan wel oppassen op de hond(en).
- 1.4 Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door THE DOGWALKER uitgelaten worden/ waarop gepast wordt.

Artikel 2 - algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als THE DOGWALKER.
- 2.2 THE DOGWALKER behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Openingsdagen: ma-vrij 9:00 uur – 20:00 uur. Zaterdag 9:00 – 17:00 uur. Zondag gesloten.
- 2.4 Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 3 - rechten en plichten THE DOGWALKER

- 3.1 De honden van de hondenopvang worden om afgesproken dag en tijdstip ontvangen aan de voordeur, te oostkanaalweg 7A, 2445BA Aarlanderveen.
- 3.2 THE DOGWALKER is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van de hond(en).
- 3.3 THE DOGWALKER gaat op verantwoorde en veilige wijze met de hond(en) om.
- 3.4 THE DOGWALKER heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 3.5 THE DOGWALKER behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. THE DOGWALKER geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 3.6 THE DOGWALKER behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met ziekte en/of vakantie. THE DOGWALKER dient vakanties minimaal vier weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever.
- 3.7 THE DOGWALKER behoudt zich het recht hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 3.8 THE DOGWALKER behoudt zich het recht voor hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maakt voor uitlaten in groepsverband.
- 3.9 THE DOGWALKER behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen, dan wel (tijdelijk) niet in de opvang te kunnen opnemen.
- 3.10 THE DOGWALKER behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen aan de inflatie. The Dogwalker dient de nieuwe tarieven 4 weken voorafgaand mede te delen aan de opdrachtgever.
- 3.11 THE DOGWALKER heeft het recht foto's te maken tijdens het uitvoeren van de verschillende diensten en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 3.12 THE DOGWALKER is niet verplicht buiten de afgesproken haal- of brengtijd aanwezig te zijn om te hond op te vangen dan wel af te geven.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen, waaronder kennelhoest, ontvangt.
- 4.2 Opdrachtgever dient het paspoort (ingevuld) mee te geven voorafgaand aan de oppasperiode.
- 4.3 Opdrachtgever zal de hond(en) regelmatig preventief behandelen tegen vlooiën, wormen en teken.
- 4.4 Honden dienen geholpen te zijn voorafgaand aan de oppasperiode.
- 4.5 Opdrachtgever is WA verzekerd, waarbij de hond is meeverzekerd. Indien dit niet het geval is vrijwaart de Opdrachtgever THE DOGWALKER van alle aansprakelijkheid en kosten die kunnen ontstaan tijdens het verblijf, ophalen, vervoeren en uitlaten van de hond(en).
- 4.6 Opdrachtgever machtigt THE DOGWALKER, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer THE DOGWALKER dit nodig acht. Indien blijkt dat een kostbare ingreep per direct noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 4.7 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij ophalen vies en nat kan zijn.
- 4.8 Wanneer de honden van de opvang later dan afgesproken tijdstip worden opgehaald wordt 5 euro per half uur in rekening gebracht.
- 4.9 Opdrachtgever dient voldoende voer mee te geven voor de oppasperiode. Wanneer er onvoldoende voer beschikbaar is wordt 5 euro per dag in rekening gebracht naast de eventuele kosten van het dieet van de hond.
- 4.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele schade aan interieur van The Dogwalker. Kosten worden naar ratio berekend.

Artikel 5 - Aansprakelijkheidsstelling

5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door THE DOGWALKER of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan THE DOGWALKER of derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betrokken honden gedeeld.

5.2 THE DOGWALKER is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door THE DOGWALKER, aan de hond(en).

5.3 Indien aansprakelijkheid van THE DOGWALKER voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

5.4 Aangebrachte schade aan meubilair, muren of hondenkussens dient te worden vergoed door de opdrachtgever.

5.5 THE DOGWALKER is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

5.6 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij THE DOGWALKER opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.7 THE DOGWALKER is niet aansprakelijk voor vermissing en/of eventuele schade van de hond wanneer deze wegloopt van het bedrijventerrein/oppaslocatie.

5.8 Meenemen van hondenattributen voor de hond zijn op eigen risico.

Artikel 6 – Annuleringen door Opdrachtgever bij vakantie/ziekte/etc.

6.1 Opdrachtgever dient de dagopvang minimaal 24 uur van tevoren af te melden.

6.2 Opdrachtgever dient de vakantieopvang minimaal 1 maand van tevoren te annuleren om het volledige bedrag terug te krijgen. Bij minder dan 1 maand wordt 50 procent in rekening gebracht. Bij minder dan 2 weken wordt 100 procent in rekening gebracht.

6.3 Bij annuleringen van de oppasperiode kan het aanbetaalde bedrag niet geretourneerd worden.

6.4 Bij ongewenst gedrag van de hond ofwel opdrachtgever is THE DOGWALKER gemachtigd de afgesproken dienst te annuleren. Hierbij kan geen geld geretourneerd worden.

Artikel 7 - Betalingen

7.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door THE DOGWALKER geschiedt vooraf, op basis van contante betaling of betaling per bank van de aangeschafte dagopvang of oppasperiode.

7.2 De reservering van de oppasperiode staat vast wanneer 100% van het totaalbedrag betaald is.

7.3 THE DOGWALKER verplicht zich de dienst na aanschaf uit te voeren, mits de hond redelijkerwijs kan meekomen met de groep dan wel in de opvang.

7.4 Aangeschafte/betaalde oppasperiodes kunnen niet geretourneerd worden.

7.4 De hond kan tot zaterdag 17:00 uur worden gebracht of gehaald, zondag is THE DOGWALKER gesloten en is er geen mogelijkheid tot ophalen danwel brengen. Dit kan weer vanaf maandag 9:00 uur. Wanneer de hond op maandag opgehaald wordt, worden zondag en maandag in rekening gebracht.